

POLÍTICA DE LA CALIDAD

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y lograr un nivel de Calidad cada vez mayor en los productos y servicios.
 - Reparaciones.
 - Mantenimiento y Asistencia técnica.
 - Distribución accesorios.
- Determinar las cuestiones externas e internas que sean pertinentes para propósito y dirección estratégica de la organización, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión de la Calidad
- Formación, información y motivación de todo el personal de la Organización, orientando su actuación hacia la prevención de errores y la mejora continua y encaminada a aumentar la satisfacción de los clientes.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa, utilizando herramientas que posibiliten el control de la eficacia de los procesos y la calidad de los productos y servicios.
- Aumentar progresivamente la satisfacción de los clientes de la Organización, mediante una sistemática que incluya la medición, análisis y planificación y realización de acciones de mejora de dicha satisfacción. Para conseguir esto se establecerán periódicamente objetivos revisables.
- Establecer y aplicar todos aquellos elementos necesarios para la mejor gestión y control de la consistencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización.
- Todos estos puntos se llevan a cabo bajo el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentos aplicables a nuestra actividad.

Fdo.: Manuel Guerrero Landa
Director Gerente

